

浅谈城轨司机安全风险控制与管理

郑守均

中土尼日利亚有限公司

DOI:10.12238/bd.v8i3.4145

[摘要] 目前随着城市交通运输体系的完善,人们选择出行的方式变得多样化,在众多出行方式中,人们首选的就是轨道交通,从而使城市轨道交通在城市中的地位不断攀升。这种情况下,管理层及相关人员必须正确认知岗位重要性,如此才能完成好相应的责任。从宏观视角出发,城轨电动列车司机有着极为重要的作用,对社会有着特殊贡献,因此在社会层面上应该支持。由此推行城轨电动列车管理工作时必须要把侧重点放在司机团队方面,特别要对管理内容予以足够的重视,而在城轨电动列车司机层面,必须要从根本上持续性的强化职业道德,且要借助自身素质持续性的加强,由此实现综合能力的提升,最终为轨道交通的发展作出相应的贡献。本文分析了城轨电动列车司机安全行车的重要性,然后就安全风险管控分析,希望能够带来相应的借鉴。

[关键词] 城轨电动列车; 司机岗位; 安全风险管控; 管理控制

中图分类号: U260.38 **文献标识码:** A

Control and analysis of safety risk management of urban Rail Electric Train Driver

Shoujun Zheng

Chongqing Rail Transit (Group) Co., Ltd

[Abstract] At present, with the improvement of the urban transportation system, people choose to travel has become diversified. Among many modes of travel, people's first choice is rail transit, so that the status of urban rail transit in the city is rising. In this case, the management and relevant personnel must correctly recognize the importance of the position, so as to complete the corresponding responsibilities. From a macro perspective, the drivers of urban rail electric trains play an extremely important role and make a special contribution to the society, so they should be supported at the social level. Thus promoting urban rail electric train management work must focus on the driver team, especially to pay enough attention to the management content, and in the city rail electric train driver level, must be fundamentally sustainable to strengthen professional ethics, and to use their own quality sustainability, thus realize the comprehensive ability, eventually make corresponding contributions to the development of rail transit. This paper analyzes the importance of the safe driving of the urban rail electric train drivers, and then analyzes the safety risk management and control, hoping to bring the corresponding reference.

[Key words] urban rail electric train; driver position; safety risk management; management and control

目前随着交通行业的快速发展,城市轨道交通发展速度越来越快,城市轨道交通在城市发展当中有着重要作用,城市轨道交通不仅能够确保人们生活更加高效率且便捷,同时人们还会对城市轨道交通运营中出现的安全问题提高重视。近几年,城市轨道交通运营当中常常会发生安全事故,比如火灾以及追尾事故等,为了更好确保城市轨道交通行车的安全,需要有效提高城轨列车司机行车风险管控力度,将风险排查工作做好,制定有效防范对策,争取将行车风险降低,减少安全事故发生。因此必须提高司机综合素养,才能夯实城市轨道交通运营的基础保障。

1 城轨电动列车司机岗位安全风险管控的重要性

1.1 增强司机风险管理意识

随着各大城市的建设和发展,轨道交通建设将成为拉动城市发展的先锋,而轨道列车在实际运营中,可能会发生列车追尾、脱轨、急刹车等突发安全事故,这些事故的发生给社会带来了许多负面影响。通过重点对城轨电动列车司机进行安全风险意识的教育,加强对城轨电动列车司机安全风险管控的教育,加强对城轨电动列车司机安全风险管控的教育,提高城轨电动列车司机的注意力,提高城轨电动列车司机风险管理意识,促进自我约束。对改善城轨电动列车运营过程中的

不当驾驶行为,降低安全事故发生的可能性,增强风险管理意识起到一定的作用。

1.2 保障城轨电动列车司机安全

轨道列车的安全运营除了靠设备安全保障,更要靠司机做好最后的保障,设备故障情况下,需要司机能准确快速的应急处理,同时,司机也是紧急情况下最危险的人之一。因此必须借助云计算技术、智能技术和数字技术辅助城轨运营,根据预估情况评估危险事故,科学分析城轨运营过程中的风险因素,便于司机做出科学判断,提高故障排除效率,改善城轨运营。

1.3 提高城轨电动列车安全

在任何一种交通方式中,安全始终是管理中一个非常基础和重要的方面,而作为铁路运输的城市轨道交通,比地面公共交通更安全,其不利影响也更大。对此,可以及时开展相应的安全风险管控工作,对运营过程中隐藏的安全问题进行处理,从而提高城市轨道交通运营过程的稳定性,防止安全事故发生。

2 城轨电动列车行车安全管控分析

2.1 司机的职业责任要求

2.1.1 城轨电动列车司机队伍人员选拔

为最大限度地减少事故发生的可能性,需要结合相关岗位要求,确保列车安全高效运行,有效评估运行环境,应从业务能力入手,同时,应选择具有满足城轨电动列车司机需求的心理特征的员工,城轨电动列车司机的心理健康应引起应有的重视,也必须符合岗位要求。从城轨电动列车的工作环境来看,存在整体震动强、噪音大等问题,而且通常工作时间没有昼夜之分。在这种情况下,应完成相应的驾驶培训,并重点关注城轨电动列车司机的心理方面,选择符合条件的城轨电动列车司机。如果是高峰时段的城轨电动列车司机,要确认城轨电动列车司机的状态是否符合列车运行标准,尽可能选择自律性强的城轨电动列车司机,确保其运行安全。

2.1.2 城轨电动列车司机的工作技能

对于城轨电动列车司机来说,肩上担负着一列车乘客的安全。自身业务技能水平至关重要,城轨电动列车司机应该具备良好的技术能力,熟悉车辆、线路、信号、供电等业务知识。一方面通过平时工作积累驾驶经验,另一方面通过集中培训、夜间培训巩固城轨电动列车司机的业务技能。

2.1.3 心理专业要求

城轨电动列车司机大部分为普通大众工作,工作时间的设置以公共便利为重点。周日、周六、节假日往往是整个城市活动的高峰期。行业的特殊性对城轨电动列车司机的身体健康有严格的要求,同时对城轨电动列车司机心理健康有更高的要求。

2.2 加强安全驾驶教育

2.2.1 司机团队树立社会服务意识

城轨电动列车与其他交通工具相比,具有很大的优势。在这种情况下,人们对城轨电动列车司机的依赖度很高。随着城轨电动列车的出现,很多市民在出行时往往会选择城轨电动列车,一定程度上人与人之间距离拉近了,同时城轨电动列车本身的

安全对人们的影响更大,也进一步提升了城轨电动列车的公共利益。为了进一步推动城市轨道交通运营功能的实现,其运营的主要目的是为社会服务,要注重安全驾驶管理。这意味着当列车处于安全运行状态时,它们可以更好地为整个社会服务。城轨电动列车司机需要增强服务意识,将自己的行为与乘客有效连接,确保行车安全。

2.2.2 继续做好列车司机技术和业务培训

对城轨电动列车司机来说,需要掌握相应的技能。并且通过练习,可以提高城轨司机操作的熟练度。城轨电动列车司机只有熟练掌握相应的技能才能安全的操作列车。对于城轨运营安全来说,通过提高城轨电动列车司机技能,强化电动列车司机安全驾驶知识和业务技能,在具体的司机团队建设中运用各种有效的措施,从而实现司机团队的业务技术能力整体提升,以确保城轨列车安全运营。

2.2.3 强化司机团队的行车安全意识

城轨交通运输安全是运营服务的核心,为了更好地保障乘客的人身安全和财产安全,避免城市轨道交通运营服务过程中存在因人为原因影响行车安全或服务质量问题,须对城轨电动列车司机自身形象及安全服务意识进行强化,通过强化司机团队的安全服务意识,提升城轨安全服务品质。

2.2.4 提高列车司机的环境适应性

因为列车是动态运行的,在行驶过程中难免会面临很多不可控因素。城轨电动列车司机在这种情况下,就应具备及时有效处理故障事故的能力。只有城轨电动列车司机有更强的适应能力才能更好的应对列车在运行过程中出现的任何问题,并且在面对问题的时候能够及时正确的解决驾驶问题。

3 城轨运营安全风险管控策略

3.1 组建专业的司机团队

专业的城轨电动列车司机团队可以提高城轨电动列车司机应对突发事件的能力,减少故障带来的负面影响。目前城市轨道交通运营中的大部分安全事故都与人为操作直接相关,组建专业的城轨电动列车司机团队,可以大大降低人为操作失误的可能性。首先,城轨电动列车司机要保持良好的学习心态,新的系统需求出现后,先学习,使车队处于不断学习的状态,为稳定运营打下坚实的基础。其次,传统的选拔制度侧重考察城轨电动列车司机的驾驶能力和员工的责任心,完善城轨电动列车司机选拔制,增强操作意识和适应性。对此,优化城轨电动列车司机选拔体系,综合考虑选拔人员的心理素质、身体素质和职业素质。

3.2 加强安全教育

首先要加强司机团队社会服务意识的安全教育,城轨交通方式具有不拥堵的明显优势。所以,很多人将城市轨道交通作为日常出行的首选,因此需要加强城轨电动列车司机社会服务意识的安全教育,为维护城轨电动列车行车的稳定安全创造条件。其次,要定期培养城轨电动列车司机的专业技能。城轨电动列车驾驶看似很简单,但包含的内容和细节很多,需要城轨电动列车司机高度的专业性。城轨电动列车司机除了掌握必要的驾驶技

能外,城轨电动列车司机还必须不断学习和强化新替换的技能,以减少发生安全事故的概率。

3.3 完善工作考核体系

绩效考核体系影响到企业的长远发展,而企业的长远发展离不开整个团队的执行力,如果执行力出现问题,那就表示所采取的措施没有得到很好的落实,对企业的长远发展十分不利。为更好地实现行车安全,利用既定机制约束员工,城轨交通企业应建立各种规章制度,比如制定城轨电动列车司机操作手册等规范化、制度化的规则。如果此过程存在缺陷,则应实施持续改进。并且完善绩效考核体系,可以提高城轨电动列车司机的工作积极性,提高对岗位重要性的感知能力。在实践中,应减少评价体系的内容。例如,评价内容可以划分为日常工作情况、运营能力水平、风险应对等模块。每个绩效评价模块可以进一步细分,可以将日常工作情况分为早退、上班、处理问题,对每个评价内容进行相应的打分,最后计算总分。最终得分作为驾驶员在本阶段的表现得分,并与奖励/惩罚制度相关联,对驾驶员的工资进行奖励或惩罚。

3.4 优化安全风险管理体系

通过优化风险管理机制,降低安全事故发生的概率。比如某些应用程序可以充分利用现有的科学技术,根据以往的事故处理经验对安全事故的内容进行分类,基于城轨交通事故的分类,将城轨交通事故分为5个等级,例如A、B、C、D、E,分别进行预警处理。并且制定相应的预防和应急措施,以提高城轨交通运营过程的可靠性。

3.5 加强安全监管工作

城轨电动列车是高速运行的,即使是很小的事故也会对人的生命财产造成严重的损害。因此城市轨道交通企业要把安全作为运营的重中之重,运用科学合理的手段全面加强安全监管。安全工作开展监督检查,实现高质量的安全监督,能够有效降低安全风险问题,从而确保城轨电动列车运行中、运行前和运行后的安全性。

4 结语

综上所述,市民出行的重要工具之一是城市轨道交通,城轨电动列车的驾驶安全性能在很大程度上取决于司机,所以司机职位的重要性不言而喻。一般来说,城轨电动列车驾驶往往与不同的因素有关,其中司机扮演着极其重要的角色,因此要求全面深化司机培训,选拔心理素质好的司机,深化司机队伍建设,才能确保市民的出行不会受到影响,并减少城市轨道运行风险。

[参考文献]

- [1]马超.浅谈地铁司机岗位的安全风险管理控制与分析[J].时代汽车,2022(13):193-195.
- [2]时龙震.浅谈地铁司机岗位的安全风险管理控制与分析[J].中国民商,2019(02):11.
- [3]杨海红.关于城市轨道交通安全生产的驾驶员心理因素研究[J].上海安全生产,2021(7):58-61.
- [4]陆成凯.关于城市轨道交通司机职业要求及安全行车问题分析[D].科学大众:科技创新,2020.