

论述地铁运营安全管理要点

张勇

南昌轨道交通集团有限公司运营分公司

DOI:10.18686/bd.v1i10.1033

[摘要] 地铁是由人员、设备、管理和环境组成的一个复合的、多层次的运营安全系统,其运营安全问题越来越引起相关部门的高度重视。本文从人员、设备、环境和管理四个方面分析了影响地铁安全运营的因素,进而探讨了保证地铁安全运营的管理措施。

[关键词] 地铁;安全;管理;探讨

1 影响地铁安全运营的因素

地铁是由人员、设备、管理和环境组成的一个复合的、多层次的运营安全系统。人员因素在安全管理中占主导作用,地铁运营各环节各项工作,都是由人来操纵、监督,从而完成各项作业。管理则作为一种控制和协调手段,能将人员、设备和环境三种因素有机结合,扬长避短,尽可能发挥最大效能。

1.1 人员因素

在地铁运营中,人具有主观能动作用。地铁运营中的违章作业或人为差错,安全管理中的有章不循或防控不力都会成为引发事故的隐患。随着设备自动化程度的提高,事故还有放大的可能,使事故的后果更严重。因此,提高作业人员素质需要在选拔阶段严格把关,在工作中增强员工工作责任心、提高专业业务知识和技能。

1.2 管理因素

安全管理是一种行政控制手段,主要通过规章、作业标准来规范,事故调查后处理,安全统计分析后警示。有效的安全管理可减少地铁运营事故的发生。因此,要求安全管理必须严格、科学。严格管理主要体现在对规章、标准的执行应严格要求;对违章违纪、隐瞒事故和推卸责任等不良现象应严肃处理。而科学的管理则强调应采用系统工程、控制论、目标管理、行为科学、系统分析、事故树分析、可靠性分析和预测技术等现代管理理论、方法和技术来研究和指导安全管理。

1.3 设备因素

设备是地铁运营安全的物质基础,它与运营安全有着直接的关系。如果设备设计不合理或者本身不可靠,必然会使运营安全受到威胁,引发事故。因此,为实现快速高密度的

运营安全,一方面要求减少设备故障,另一方面要求设备具有主动防止人为差错引发事故的能力,考虑操作人员的心理特征和操作特点,从而有效提高工作效率和保证运营安全。

1.4 环境因素

地铁运营安全环境因素包括社会环境因素和自然环境因素两个方面。公司员工不仅是公司人,同时还是社会人。因此社会上的消极情绪或思想会通过员工间接地给地铁运营安全带来影响。自然环境如水灾、大风和地震等自然灾害也会对地铁运营安全造成威胁。因此公司应了解职工动态,加强思想教育,同时在自然灾害初露端倪时采取正确的防灾措施。

2 地铁运营安全管理的主要措施

2.1 完善安全规章,安全生产有章可循

完善安全规章制度是抓好运营安全工作的保障。规章制度是管理工作的基础,建立科学的、完善的、全面的安全生产管理制度,使安全生产有章可循,是非常重要的。在地铁开通运营前狠抓安全规章制度的建设,用规章制度约束员工的工作行为,为员工提供安全生产指引。在严格执行国家、省、市各项安全法律法规的同时,建立健全《安全生产管理办法》、《安全奖惩办法》、《行车组织规章》等制度和各类操作规程,涵盖公司的各个专业、运营生产环节,使各专业的安全生产管理都有章可循,促进公司的安全生产工作向规范化、制度化迈进。目前,国内许多地铁都开展了 ISO9001 质量体系 and OHSMS18000 职业健康安全管理体系认证工作,国家也出台了《地铁运营安全评价标准》,都为规范运营安全生产工作,提供了依据和标准,应不遗余力地宣传贯彻。

2.2 建立三级安全网络,落实安全生产责任制

才能够保证市政道路的施工质量。

参考文献

[1]任红燕.公路工程试验检测质量控制分析[J].交通世界,2017(11):42-43.

[2]耿世豪.市政道路工程质量的控制及检测[J].建材技术与应用,2015(06):44-45.

[3]倪健.探究市政道路工程中路基施工质量控制要点[J].绿色环保建材,2017(03):104.

[4]王曼,沈健华.试析市政道路工程质量控制及检测要点[J].城市建筑,2014(04):257.

[5]万飞,杨成亮.关于市政道路工程中试验检测质量控制的探讨[J].江西建材,2015(21):183+187.

坚持“安全第一、预防为主”的工作方针,全面贯彻《安全生产法》,强化制度化、规范化、科学化的安全管理。坚持管生产必须管安全、安全生产各级主要负责人亲自抓的原则,有效发挥“纵向到底、横项到边、专管成线、群管成网”的安全管理网络作用,形成安全工作一级抓一级、一级保一级、一级监督一级的网络化安全监督管理体系;狠抓安全生产责任制的落实,上自总经理,下至基层员工,逐级签订安全生产目标责任状和社会综合治理目标责任状,将安全生产目标纳入考核内容,明确各层级的安全职责和安全生产目标,有效落实安全生产责任,形成安全生产、人人有责的良好氛围。

2.3 建立安全检查制度,预防运营事故发生

加强监督检查机制是抓好运营安全工作的关键。安全检查是对安全工作实施有效管理的一项重要内容。学习运用“破窗理论”抓隐患,抓漏洞,漏洞不补必酿大祸。建立班组每周一查,车间每周查,专业管理系统每月一查,公司每季一查的制度,采取定期检查与不定期抽查相结合,综合检查与专项抽查相结合的形式,坚持安全检查以自查自纠为重点,自下而上,查找不足。严抓隐患整改,按照“五个落实”,即任务落实、人员落实、经费落实、质量落实、时间落实,按期整改完成;在做好安全检查工作的同时,逐步建立安全隐患管理机制,将安全检查和隐患管理统一起来,形成健全的检查网络,实施有效监控。

2.4 建立安全培训制度,营造安全文化氛围

提高员工安全意识和技能是抓好运营安全工作的基础。认真开展安全生产知识培训教育工作,组织各单位负责人和安全生产管理人员参加《安全生产法》培训,取得安全生产资格证;对新进员工实行三级(公司级、部门级、班组级)安全教育;除国家规定的特殊工种外,规定内部特种作业项目,通过广泛开展各类安全生产培训教育活动,有效地提高干部职工的安全文化素质。

2.5 建立应急救援体系,增强应急处置能力

根据国内外地铁运营救援抢险的经验和突发事件的特点,建立健全应急预案体系,针对轨道交通运营线路发生火灾、列车脱轨、列车冲突、大面积停电、爆炸、自然灾害以及设备故障、大客流、恐怖袭击等其他异常原因,造成影响运营的非常情况制定相应的应急预案,在国家 and 地方发生紧急事件、疫病传播情况时,制定相应的应急预案。组织员工对各种预案进行学习,按计划进行演练,演练的方式包括培训式、桌面式、突发式,在演练的过程中,每个安全点都安排评估人员把关,使演练活动有序、安全的进行。定期的实战

演练可以及时暴露预案的缺陷,发现救援设备是否足够、发现运营设备是否完好、发现员工是否熟练掌握各种规章,改善各部门间的协调作战的能力,增强员工的熟练程度和信心,提高员工的安全意识;通过演练检验规章、设备和预案,提高员工的业务技能,增强员工对突发事件的应急处理能力。

2.6 建立事故处理机制,落实责任追究制

建立健全事故处理机制,按照“四不放过”原则和“安全奖惩办法”,定因、定性、定责,严格惩处,通过教育和处罚使员工吸取教训,提高认识,增强岗位安全意识、责任意识和纪律意识;将“降低故障率事件率”作为一项长效工作机制专题研究,开展地铁事故案例研究,学习先进一流的运营安全管理,博采众长,取长补短,用“投石问路”防员工思想麻痹,让每个员工认识到任何时候都不要把安全生产形势估计得过好,要始终保持一种危机感和忧患感;同时,转变观念,对发生的事故由此及彼,由表及里,透过现象看本质,从领导层、管理层上剖析深层次原因,从加强管理上,研究制定有针对性的措施,解决安全工作中的问题。

2.7 建立警地联动机制,共保地铁一方平安

目前,国内地铁都建立了相应的公安部门,地铁运营单位要加强与地铁公安的合作,充分依靠公安力量,保障地铁的平安秩序,建立《警地联动工作实施办法》,明确联动例会制度、工作联系机制及联动应急机制。通过双方精诚合作,共保地铁平安。

3 结语

安全管理已成为地铁建设及运营的一个不可缺少的重要因素,对于投资巨大、系统复杂、影响深远的地铁来说,引入系统的风险管理机制非常必要。地铁公司要不断总结经验,通过实践逐步摸索风险管理的规律性,借鉴先进的管理理论,分析存在的安全问题,建立有效的风险管理体系,不断提高运营安全管理水平和设备可靠性。

参考文献:

- [1] 郑西同.谈地铁运营安全管理[J].科技信息,2012,(09):408+430.
- [2] 何霖,方思源,梁强升.城市轨道交通网络化运营的挑战与对策[J].都市快轨交通,2015,28(02):1-5.
- [3] 黄嘉.门禁系统在地铁行业中的应用与管理[J].都市快轨交通,2009,22(05):96-98.
- [4] 韩豫,成虎.地铁运营安全集成管理模式的构建[J].城市轨道交通研究,2015,18(12):13-17.