

铁路工程劳务管理措施及相关问题阐述

刘新建

中铁十六局集团第二工程有限公司

DOI:10.18686/bd.v2i1.1261

[摘要] 随着我国基础建设的规模的不断扩大,铁路施工企业面临施工人员不足的现状和问题,严重影响了铁路项目施工进度,影响了我国铁路事业的发展。通过引入外部劳务队伍,能够有效缓解铁路项目施工中因人员不足而带来的问题。近年来,铁路施工企业外部劳务队伍人员不断增加,施工队伍不断壮大。同时,施工队伍管理也暴露出一些问题,对铁路施工进度和项目质量安全产生一定的影响,值得我们深入研究和思考。

[关键词] 铁路工程;劳务管理措施;相关问题

引言

上世纪80年代中期,铁路施工企业推行项目法施工,取消了工程段和工程队两级组织机构,一线劳务员工减少,企业将相关劳务作业分包给劳务公司,劳务用工实现市场化,企业人工成本大幅减少,营运能力大幅提升,企业获得快速发展。与此同时,我们也清醒地认识到,企业缺乏骨干施工队伍,加之对一些重点工程、关键工序、重要环节管控不到位,导致过诸多严重后果。因此,优化企业劳务用工管理,实现供需方合作共赢是一个值得思考的课题。

1 铁路工程劳务管理存在的问题

1.1 外部劳务队伍管理现状

外部劳务队伍是铁路施工企业必不可少的重要组成部分,劳务队伍的工作质量和工作效率对铁路施工项目有着直接的影响,从而影响铁路施工企业受益。同时,外部劳务队伍管理水平是企业经营管理水平的集中体现,对企业的信誉和形象有着直接的联系。然而,在外部劳务队伍管理中,部分企业存在资质审核不严、签订合同审核把关不严、培训力度不足等情况。在审查劳动队伍资质时,企业没有认真仔细地核对劳务队伍相关资质,未能严格按照企业有关制度和流程落实工作,在劳务队伍的选择上,没有择优选择,从而选择了资质不齐全的劳务队伍,对铁路施工项目管理造成一定的困扰。同时,在签订劳务合同时,部分企业没有仔细审核合同条款,未能明确企业与外部劳务队伍的责任,当出现问题时,往往会产生不必要的纠纷。在劳务合同签订和执行等方面,还存在着合同签订不及时,合同条款修订、变更以及工程变更相应的劳务费用等问题,都需要在合同中明确,从而规范劳务队伍管理。此外,部分外部劳务队伍专业素质较低,劳务人员自身素质不高,还存在安全意识较差等问题,部分企业没有统一组织培训和考核,进而对铁路工作质量产生不利的影响。

1.2 未能建立健全外部劳务管理体系

部分企业在外部劳务管理方面存在一些亟待解决的问题,主要是思想上对劳务队伍管理不重视、队伍管理制度不健全。一方面,铁路企业管理者思想认识存在不足,未能充

分认识到外部劳务队伍的作用,将外部劳务队伍作为铁路施工的补充,未能将外部劳务队伍管理与企业的长远发展联系起来。同时,由于企业管理者不重视,未能明确劳务队伍归口管理部门责任,无法真正落实劳务队伍施工管理与监督。导致当出现问题时,容易出现推诿责任的问题。在企业管理制度上还存在不足,未能建立健全外部劳务队伍管理制度,而且制度执行和监督力度不足,致使外部劳务队伍施工质量得不到有效保障。此外,企业部分管理人员缺乏管理经验,当问题出现时未能及时采取有效措施,错失问题处理的最佳时机。这些问题都是企业在外部劳务队伍管理中存在的问题与不足,缺乏对外部劳务队伍的有效监管,未能建立完善的外部劳务队伍管理体系,当铁路施工出现问题和意外时,将对企业造成较大的损失,甚至出现劳务人员伤亡事故,对企业的发展产生不利的影响。

2 铁路工程劳务管理措施

2.1 严格过程管控,把好质量关

在施工现场,对所有参建的作业层队伍要做到全过程管控,指导、督促、帮助作业层提前策划现场安全、质量、工期等施工要素,使管理具有针对性、前瞻性。一是利用信息化手段管理劳务队伍,设立劳动力资源库模块,记录参与施工劳务人员身份信息、技能状况及人员动态等信息。二是在项目施工过程中,根据不同工种和作业类别合理划分劳务作业操作队,配备业务对口领工员,领工员负责作业队施工有序推进和日常管理工作,对施工发现的问题采取措施及时解决,保障项目有序进展,工期可靠实现。三是加大项目质量安全检查力度,严格执行工程质量“三检”制度,实施工序质量卡控,落实质量责任追究制度,把质量管控分解到工班、细化到一线作业人员。四是对不同类别工程的重大风险源、事故的共同惯性诱因、典型安全事故案例、安全生产常识、通用应急预案等内容进行整理,设计故事情节,利用flash动画和3D动画媒介对安全知识点进行恰如其分的动画演绎,使人如临其境。五是利用施工现场的宣传牌、宣传栏做安全施工宣教工作,在施工危险处悬挂安全警示图或标牌,提醒劳务人员按规范进行现场作业、文明施工。六是

利用信息化管理手段,为现场施工人员配备定位多功能安全帽,安全帽通过导航定位系统将现场工作人员的位置发送至安全管理中心的安安全信息平台,安全管理人员通过信息平台的数据显示实时了解项目现场劳务人员作业状态,及时发现潜在的施工安全风险,采取措施提前应对,最终实现项目现场安全可控。

2.2 分包单位交纳劳务工工资银行履约保函

分包单位按照分包工程合同总额的一定比例(10%~15%)向总包单位缴纳银行履约保函,作为分包单位民工保证金,一旦出现分包单位无法兑付民工工资情况时,可以动用银行保函代为兑付。现实中,分包单位无法提供合同总额的10%~15%的现金保证金,只缴纳了少量的现金保证金,无法为兑付民工工资作保证。将分包单位交纳现金保证金转为交纳银行保函,也可降低分包单位资金成本。

2.3 健全企业劳务风险管控机制

在施工企业决定进行劳务分包的同时就要进行劳务用工风险管控机制的构建工作,劳务用工管理办公室成员要包括对项目直接负责的项目经理、施工技术负责人、总工程师等对项目的项目管理和技术管理具有一定影响力的高层管理人员。分包甲方要根据分包队伍的具体施工进度数据与施工方案的节点计划的对比结果进行分包队伍的管理,同时对分包队伍的质量与安全、财务等隔着风险进行评估,一旦出现问题,就必须进行管理策略调整,提升风险管控效率;而一旦发现劳务分包单位有二次分包问题就必须立即进行处理,勒令二次分包施工队伍当时离开施工现场,否则就对劳务分包乙方进行停工整顿。

2.4 对于劳工要进行实名登记管理

对于劳务分包乙方来讲,在用工时要进行实名登记,严格核对农村务工人员身份证和指纹等有效身份信息,并将这些数据信息都登入数据库以保证劳务分包甲方能够实时掌握施工现场作业人员与工作开展情况,同时要与农民工签订合法的劳务合同,对农民工进行必要的技术培训和质量管控培训,以保证工程施工的技术管理效率。而对于劳务分包甲方来讲,强化用工信息管理也有利于统一进行农民工资质审核和财务结算跟踪,这对于提高农民工经济地位具有推动作用。

3 结束语

外部劳务施工队伍是施工企业项目实施中的重要组成部分,施工企业管理者应提高认识,强化劳务队伍管理,提高劳务队伍施工质量意识和安全意识,针对目前队伍管理现状与问题进行分析研究,加强对施工队伍的选择,严格把关劳务合同,与劳务队伍建立良好的合作关系,建立健全劳务队伍管理体系,不断提升劳务队伍管理水平,缩短施工工期,提高铁路施工企业效益,促进铁路施工企业健康发展。

参考文献:

- [1] 赵成龙. 铁路施工企业外部劳务队伍管理的思考[J]. 佳木斯职业学院学报, 2015(03): 346.
- [2] 王秉常. 铁路施工企业劳务分包存在的问题与改进对策[J]. 河北企业, 2012(05): 9-10.
- [3] 张静. 铁路施工企业外部劳务队伍管理的思考[J]. 石家庄铁路职业技术学院学报, 2011, 10(02): 90-95.