

对用电抄核收工作的管理要点的分析

冯怡文 徐晓菲

国网河南淮阳县供电公司

DOI:10.10.18686/bd.v1i6.450

[摘要] 我国的供电企业的电费回收,一般是经过抄、核、收三个环节,这三个环节管理是基层电力企业的一项重要工作,是电费回收的关键工作。然而随着人们对电的需求不断增大,对于基层的电力企业的电费回收成为了电力企业经营的关注问题,因此,在经济快速发展的时代,探索合适电力企业的电费回收方式,有利于基层电力企业的电费回收,促进电力企业的和谐、健康发展。

[关键词] 供电企业;抄核收;管理

随着信息技术的加快,电费的抄核收工作效率也在逐渐的提升,城市化进程的加快,人们对于用电的频率和用电量逐渐增多,导致城市中的耗电量较大。因此,自动化、智能化的管理方式也在供电企业中普及,并且为了满足人们更大的需求就要在管理方式上不断创新,为供电企业增加更多的经济效益。其中供电企业的电表抄核收环节是工作的重点,电费核抄收也是企业在市场竞争中的一种营销手段,在市场经济条件下,企业的运营和收益在这一环节上体现出来,与此同时,电费的抄核收业务作为提供给用户的一项服务,其在很大程度上反映了企业的服务质量。因此,供电企业必须要加强供电企业的电费核收管理,增强企业的主营业务收入,为了在适应市场上生存,在确保自身利益的同时要提升服务质量,增加用电客户的满意度,最终达到提升企业经营效益的目标。

1 供电企业电费抄核收管理中存在的问题

1.1 电费抄核收管理工作存在效率低的问题

当前我国电为企业在电费抄核收工作中的表现并不是很好,工作效率一直不高,使得在用电量是高峰时期容易出现的问题,无法有效保障用户的用电需求,影响了企业形象,不利于其长期发展,对我国的经济也会产生一定影响。当前很多地方的电费抄核收工作还是沿用传统方法,通过电力工作人员每家每户上门统计用电量和收费,这很容易受到各种外界因素的影响,最终导致电费抄核收工作无法及时完成,完成率比较低,而且有一些地理工作人员在工作中不尽责,出现询私舞弊等一些不好的问题,这些都使得我国的电力企业在这方面的效率一直不高。

1.2 没有发挥监督和管理部门的职能

1.2.1 在当前供电企业电费抄核收管理工作中,由于缺乏着一定的监督和管理,进而丧失了监管部门的职能,从而导致了电费并不能及时的进行回收,并且还严重影响了资金的运转,或者是造成了资金的浪费,就有可能对供电企业的发展有着制约的影响;在当前大多数的供电企业中并没有建立资金管理流程,对于资金的核对只能在资金入账之后才能开展,对资金的入账和用户的缴费并不能及时的查

出,严重影响了供电企业管理的工作。

1.2.2 在当前供电企业中,由于会计人员并没有充分发挥出应有的监督和管理的职能,对电费的抄核收并没有一定的掌握,对于违规用电用户并没有进行制止,由于供电企业硬件功能的落后,并不能对电费进行准确、科学的统计,从而就有可能导致财务中的数据 and 营销中的数据出现不相符合的现象。

1.3 原抄核收流程存在的问题和不足

①每月1号到13号开始进行抄表工作,均采用人工形式每天逐户进行抄表,并手工记录在抄表本上,抄表工作效率极其低下且信息化程度不足。

②由于采用人工形式进行现场抄表,容易因为目视和手写等因素使记录数据出现误差;而在返回至微机员处进行录入的过程中,也容易产生输入误差的现象。总的来说,因为信息化程度较为落后,产生误差现象的概率极大。

③过多的将企业的人力资源消耗在抄表工作环节,造成现场巡检员人数配置不足,无法及时发现和分析线路损耗的原因,导致线损率始终处于较高的水平。

④利用电费通知单的形式来催收和收缴电费,每月一次对费用进行收取,无法落实电费催缴措施,进而对电费资金的回笼产生负面影响,导致经常出现客户拖欠电费的现象。

⑤除按月开展抄表工作及发放电费通知单之外,基本没有提供其他任务服务,同客户的交流沟通严重缺乏,难以准确了解客户的实际需求。

2 供电企业电费抄核收工作管理的有效措施

2.1 电力企业要加强抄核收工作之间的相互监督体系

抄表、审核以及收费是电议企业中最基础也是最重要的是三个环节,他们之间的联系紧密,如果其中一个环节出现问题的话,那就其他环节也容易出现,进而影响整体电力企业的运行和发展,因此为了保证企业的正常运行,就需要加强在这三个环节中的工作,工作人员在工作的时候,也需要有复核人员对其工作进行监督,通过督促让电力工作人员能够在这三个环节的工作中更加细心、认知,提高工

作的效率和质量,保证相关数据的准确性,为接下来的环节奠定良好的基础。

2.2 提升员工服务质量

对于电力企业而言,其在进行抄核收工作的时候,所抄录的数据应该是真实的,同时还需要顺应时代的发展来对员工的工作观念进行一定程度的转变,不断地提升自身服务的质量。对此,在实际的工作操作环节的过程中需要对用户的思想观念进行有效的转变,进而培养用户养成一种自觉缴费以及按时缴费的意识,同时,还可以对没有按时进行缴费的用户采取适当、合理的措施来予以一定的处罚,进而对供电企业的经济效益进行有效的保障。除此之外,还可以对部分资金紧缺的用户依据实际的情况来延缓其电费的缴纳,进而保证相关的抄核收的完整,保障供电公司的经济效益。供电企业在进行员共管理的阶段,需要对员工建立其全面的企业管理制度,坚持以人为本的管理核心与目标,进而促使员工全心全意地为企业进行服务。还可以通过制定相关的各种奖惩的措施与制度来提升企业员工的工作积极性及责任心,依据电费的抄核收的数量及质量来对优秀的员工进行一定的物质奖励,从而激发员工的工作热情,提升服务的质量,而在对待客户的时候,需要尽可能地为客户提供全方位的优质服务,进而提升电费的回收率,保证相关的工作能够按照计划按时按量的完成。

2.3 建立电费管理中心

供电企业应建立电费抄核收管理中心,对抄表质量进行监督管理,比如建立健全评价机制和考核机制,对实抄

率、抄表正确率、抄表比例、抄表信息的完整性进行考核,加强电费收取内部稽查力度,做好对电费收取差错率、报表差错率的考核;全面落实电费回收责任;进行电费风险分析,提出解决对策;严格执行国家相关法律法规等,不断规范供电企业电费抄核收业务,强化电费抄核收监督管理职能,对于抄表日期、电费核算、业务稽查等由电费管理中心进行统一管理,以不断提高电费抄核收规范化、标准化管理水平。

2.4 加强电力营销管理信息系统建设

目前,电力营销管理信息系统已在供电企业中得到广泛应用,实现了自动对账,极大提高了企业电费抄核收管理水平,供电企业应积极对当前电力市场形式进行深入分析,加大新技术研究和应用,进行电力营销管理信息系统的优化和升级,不断提高信息管理系统的工作效率,通过系统有效解决营销与财务脱节、营销与财务应收电费不符、电费坏帐管理等问题,全面提高供电企业电费抄核收规范化、标准化管理水平。

3 结语

总而言之,目前,供电企业电费抄核收的管理体制存在着种种问题,供电企业应提高重视程度,及时采取措施做好电费收缴工作和管理工作,以保证自身稳定持续地发展,通过建全新管理制度、推进抄核收自动化、应用用电信息采集系统、健全信息管理系统、提升服务质量等手段,供电企业可以蓬勃发展,使自己成长为一个顺应时代需求、与时俱进的先进电力集团。